

김장환 (kai)

개인과 조직의 **성장 시스템**을 설계하는 HRD/OD 전문가

HRD · 조직문화 · 리더십 개발 약 14년 · LG생활건강 → 카카오페이
ryankim180@gmail.com · 카카오페이 성장문화파트 파트장

핵심 역량 CORE STRENGTH · 4 PILLARS

- **Scale-up HRD**
스타트업→대기업 전환기의 조직에 맞는 성장 시스템을 진단하고 재설계
- **Change Management**
핵심가치·리더십 방향성을 전사 단위로 내재화하는 변화관리
- **Growth Culture Architect**
신규입사자부터 시니어·리더까지, 계층별 인재 성장 여정을 직접 기획·운영
- **Tech-driven HR**
전사 AI 역량강화 교육과 HR 업무 자동화(봇·리포트)로 일하는 방식을 혁신

경력 요약 CAREER AT A GLANCE

카카오페이

2020 ~ 현재 · 경영지원부문

- 2020 ~ 2025 · 성과얼라인팀 팀원 — 성장/리더십 단독 담당으로 전사 HRD·리더십 체계를 0에서 구축
- 2026 ~ 현재 · **성장문화파트 파트장(직책보임)** — 성장과 조직문화를 합친 신설 조직 총괄
- 2026 ~ 현재 · 사내 AX TF 정식멤버 — AX 정책수립 · AX 교육 · AX 조직문화활동 실무
- 대표 성과: 신규입사자 온보딩부터 리더 육성까지 모든 성장 프로그램을 0→100 직접 설계·운영

LG생활건강

2012 ~ 2020.02 · 8년 2개월

- 조직문화팀 (2012 ~ 2018) — 핵심가치 내재화, 조직문화 진단/변화관리, Global OD, HRD
- Global HR팀 (2018 ~ 2020.02) — 임원인사, 조직개편, 해외주재원, 거버넌스 / 2015 GWP Korea 대상 수상 기여

카카오페이 · 주요 프로젝트 2020 ~ 현재

성장문화파트 신설 & 파트장 직책보임 2026 ~ 현재

Scale-up HRD

Change Mgmt

- 성장+조직문화 통합 조직 '**성장문화파트**' 신설과 함께 **파트장 직책보임**, 두 영역 총괄 리딩
- 단독 실무자 → **조직을 이끄는 리더**로 역할 확장, 시스템·팀 기반 운영으로 전환

사내 AX TF 정식멤버 — AX 정책·교육·조직문화 2026 ~ 현재

Tech-driven HR

Change Mgmt

- 전사 AI 전환(AX) 공식 TF 정식멤버로 **AX 정책수립 · 교육 · 조직문화활동** 실무 전 영역 담당
- 비기술직군 클로드(Claude) 기본반/심화반 운영 — 만족도 **4.5/5.0**, 비기술직군 **70% 이상 커버**
- 비기술직군 대상 AX 방향성 전파·설명회 진행 · **AX Crossover Day**(월별 AX 테마 조직문화 캠페인/미션) 운영

카카오페이 리더십 체계 0→1 구축 & 계층별 리더 육성 2022 ~ 현재

Change Mgmt

Growth Culture

- 대표이사 컨센서스 기반 **중장기 리더십 로드맵** 수립, 다계층 인터뷰로 카카오페이 고유 방향성 정의
- 카카오페이 **최초 대규모 전사 리더 집체교육** · 전사목표 align을 위한 Sync워크샵 **14회** · 중간리더 리더십과정 만족도 **4.5/5.0**
- 전사 리더 **Sync톡** 기획/운영 · 팀장급 리더십과정 **6년 연속** 신규 기획/개발/운영 — 만족도 **4.6/5.0**
- **KAC 코칭 자격** 취득 후 사내 코치로 그룹코칭 직접 운영

전사 AI 역량강화 교육 선제 도입 2025

Tech-driven HR

Scale-up HRD

- AI 리터러시 원데이클래스 **10차수 운영** (비개발직군 60%) · 만족도 **4.4/5.0**
- Gemini for GWS 활용교육 **개발/운영** · 만족도 **4.5/5.0**
- 개인 업무 문제를 직접 해결하는 **PBL(Project Based Learning) 과정 신설/운영**(4차수, 파이썬교육 + 1:1 멘토링)

공통역량 '일잘러 Class' 신설 (4개 과정) 2025

Growth Culture

- 글쓰기 참석률 **94%(85/90)** · 4.6/5.0 | 말하기(사업직군 특화 포함) · 4.6/5.0
- 데이터 리터러시 참석률 **95%(33/35)** · 만족도 **4.8/5.0** | 시간관리 & 업무생산성 신설(120명 모집)

신규입사자 온보딩 프로그램 운영 2020 ~ 현재

Growth Culture

Change Mgmt

- 위클리(주간)·먼슬리(월간) 온보딩 정례 운영, **신입공채 온보딩 2022년 1월·7월, 2026년 3회** 운영(평균 만족도 **4.8/5.0**)
- 코로나 시국 온보딩을 위한 **서비스세션 동영상강의 직접 제작** + 디지털 아카이빙, 신규입사자 웰컴킷 기획/개발/배포
- 조직 급성장 속 **사고 없는 안정적 온보딩 오퍼레이션** 운영

길드활성화TF — 직군별 매트릭스 조직 세팅 2025

Scale-up HRD

Change Mgmt

- 직군총괄 협의를 이끌어 신규 길드 발족 완료, 활동 가이드·활동비 기준 등 운영 프레임 설계
- 사내 직군별 매트릭스 조직 신규 세팅, 자생적 학습·교류 기반 마련

데이터 기반 조직 건강성 진단(페이하이) 운영 2023 ~ 현재

Scale-up HRD

Tech-driven HR

- 조직별·리더별 리포트 생성/배포 자동화 — 2024 조직 83개·리더십 76개, 2025 조직 126개
- 진단 → 리포트 → 리더 1on1 디브리핑/코칭까지 후속활동 설계, '26 조직문화 개선 backbone

성장 기본제도·운영업무 2021 ~ 현재

Change Mgmt

Scale-up HRD

- 전사 대상 인사이트 특강(페이톡) 기획/운영. 월별운영(2020~2024)에서 분기운영(2024~현재)으로 리브랜딩. 평균 만족도 4.6/5.0
- 법정필수교육: 2020년~현재까지 총총한 전사 법정필수교육 개발/운영으로 관련 법정 리스크 제로화 (성희롱예방교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육, 장애인 인식 개선 교육 등)
- 사외교육 지원 연 400건 내외 심사/승인 · 업무백서(조직별 R&R/업무) 반기별 업데이트를 95% 달성 · 외부활동 심사제도 신설/운영

2026 성장체계도 설계 — 커리어레벨 기반 인재육성 시스템 2026 ~ 현재

Scale-up HRD

Change Mgmt

- Krewship · Leadership · Proship 3대 축으로 성장 프로그램 재편, Career Visioning/Design · 가드레일 스쿨 · LMS 등 신규 설계

리더십 프로그램 라인업 2021 ~ 현재 · 직접 기획·운영

신임리더 온보딩 2021~현재	신임리더 필수 온보딩. 2022 64명, 2023 7회 58명, 2024 만족도 4.9/5.0, 2025 만족도 4.8/5.0
1차리더 온보딩 / 90일 케어 2025	준경영진 역할변화 퀵 온보딩(8회) · D+7/30/90 시기별 스텝 + 안내 슬랙봇 신규 도입
중간리더(팀장/파트장) 리더십 공통과정 2022~현재	중간리더 공통과정 — '목표 수립/관리' 기본기 · 만족도 4.5/5.0 중간리더 리더십과정 — 카카오페이 최초 대규모 전사 리더 집체교육 · 만족도 4.5/5.0 팀장 리더십과정 — 1on1·리소스관리 등 팀장 soft skill 노하우 공유형 · 만족도 4.6/5.0
신임리더/팀장 그룹코칭 2025	팀장 360도 리더십 성찰. 4.7/5.0 (사내 KAC 코치 직접 운영)
파트장 이중멘토링 '오프 더 레코드'	선배 리더의 비구조화 멘토링. 멘티 28명 · 멘토 9명

2025

상시성과관리·평가피드백 교육
2024~2025

목표수립·평가피드백 스킬, 피드백살롱 5차수 · **4.5/5.0(n=24)**, 전사 리더 평가/피드백 교육

리더 싱크톡
2025

경영진·중간리더 align 첫 전체리더 행사. 참석률 86%(162/189)

리더십 인사이트 세미나
2023~2024

리더 특화 외부명사 특강(정지훈·강원국·백종화 등). 2024 4회 · **4.5/5.0(n=57)**

리더십 인사이트 챌린지
2022~2023

리더 릴레이 인사이트 콘텐츠 연재(2023 **25편**)

리더스 브런치
2022~현재

분기별 테마 기반의 리더 간 네트워킹/미션 수행 프로그램. 분기별 참가자 **전체 리더의 60~70%**

경영의 언어 이해과정
2022~2023

리더의 재무/회계·IR 이해도 제고. 참석자 만족도 최상위권

FIRO-B 워크샵 / 그룹러닝
2023

대인관계 성향 기반 **팀빌딩** 워크샵(2차수) · 조직별 추천 리더 13인 4회차 소그룹 러닝

리더생활백서
2022~현재

채용부터 퇴직까지 리더가 알아야 할 모든 정보를 모아 구조화한 위키 기반 리더 실무 레퍼런스



LG생활건강

2012 ~ 2020.02

핵심가치 내재화 & 조직문화 변화관리 조직문화팀 · 2012~2018

- 경영진·구성원 인터뷰/서베이 기반 **핵심가치 도출·내재화 프로젝트**, 조직문화 진단 Tool 직접 개발
- 국내외 자회사 **M&A 후 PMI** · Smart Working 변화관리 · i-3.0 혁신플랫폼 · EAP · 콜럼버스 프로젝트
- **7개국 11개 법인** Global OD Conference 운영 · **2015 GWP Korea 대상** 수상 기여

직급별 자기성장과정 & 사내 학습조직 구축 조직문화팀 · 2012~2018

- 대리·파트장·팀장 **직급별 비전세팅 자기성장과정** 운영
- 현업 팀장이 강사가 되는 **TTT 과정**으로 사내 학습조직 구축 · 전사 Insight 특강 운영

임원인사 · 조직개편 · 글로벌 HR Global HR팀 · 2018~2020.02

- **조직개편 담당** — LG생활건강 및 자회사의 연말 정기·연중 수시 조직개편 메인 수행
- 임원·부문장급 **연간 KPI 운영·리더십 진단** · **10개국 14개 법인 45명** 해외 주재원 관리
- 징계위 간사·공사·이사회 · **자회사 M&A 실사**(루치펠로 코리아) 참여

강점 & 동료·리더 피드백 STRENGTHS & FEEDBACK

● 기획력·문서·발표 커뮤니케이션

"요점이 명확한, 크루 눈높이에 맞춘 전달"

● 분석·계량적 역량

"수치를 풍부한 임플리케이션으로 연결"

● 학습역량 & 실행력

"퀄리티도 속도도 다 좋다"

● 코칭 전문성

KAC 코치, "리더봇으로 팀 전체 효율 향상"

"페이에 와서 찾은 보석 중 한 명. 높은 책임감으로 한 명 한 명 진심으로 대하는 크루" — 동료 2021

"카카오페이 리더십 체계를 무(無)의 영역에서 시작하여 새로운 영역을 창출" — 동료 2022

"리더십과 성장의 영역을 이끌고 나가는 탱커" — 리더 2023

"크루 입장에서 가장 필요한 내용을 먼저 생각하고 공감 가는 교육을 만든다. 사내 유일한 교육 담당자로 준비할 것도 많은데 완벽하게 해내신다" — 동료 2025

학력 & 자격 EDUCATION & CERTIFICATES

● 성균관대학교 경영학과 학사 (2005.03 ~ 2012.02) · Leland Highschool (미국 캘리포니아) 수학

● KAC 코칭 자격 (사내 그룹코칭 운영) · 인적자원개발사 3급 · OPIc AL